

### I. Nội dung hướng dẫn tại Web-site.

[www.foreignerdb.com/dongguk1](http://www.foreignerdb.com/dongguk1)

1. Sau khi đăng nhập, bạn có thể in ra giấy chứng nhận bảo hiểm của bạn tại "Lịch sử ứng dụng của tôi".
2. Ứng dụng bảo hiểm.
3. Hướng dẫn nội dung bồi thường và không được bồi thường trong bảo hiểm.
4. Nội dung cách thức yêu cầu bồi thường trong bảo hiểm.

**5. Tài v ệ hồ sơ bồi thường trong bảo hiểm (tài v ệ tài liệu bồi thường sau khi đăng nhập).**



### II. Hướng dẫn sử dụng Web-site trên điện thoại.

[m.foreignerdb.com](http://m.foreignerdb.com)

1. Truy cập [m.foreignerdb.com](http://m.foreignerdb.com) trên điện thoại.
- 2. Ứng dụng thẻ bảo hiểm trên điện thoại di động ( có thể xác nhận sau khi đăng nhập ).**
3. Nội dung bồi thường và không được bồi thường bảo hiểm.
4. Kết t bạn trên kakao talk ( **ID : CLAIMS** ).

### III. Ứng dụng yêu cầu t ệ n bảo hiểm thông qua Web-site .

1. Sau khi đăng nhập vào mạng ( nhập thêm một lần mã số chứng minh thư ).
2. Sau khi tài v ệ báo cáo khi ệ u nại bảo hiểm và thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân, đi ệ n vào các tài liệu này.
3. Sau khi chuyển đổi tài liệu được quét để nộp t ệ n bảo hiểm hoặc tập tin ảnh tài v ệ file ở trình chọn "tài tài liệu yêu cầu đ ệ n bù trong bảo hiểm".
4. Trong trường hợp tài liệu không có vấn đ ệ t ệ n bảo hiểm sẽ được chi trả trong 2-3 ngày, những trường hợp cần bổ sung tài liệu sẽ được thông báo.

### IV. Yêu cầu đ ệ n bù bảo hiểm khi sử dụng Web-site trên điện thoại di động.



1. Sau khi đăng nhập trang [m.foreignerdb.com](http://m.foreignerdb.com) thêm tên **ID : CLAIMS**
2. Sau khi tài v ệ báo cáo khi ệ u nại bảo hiểm và thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân, đi ệ n vào các tài liệu này  
( **Web-Site : [www.foreignerdb.com/dongguk1](http://www.foreignerdb.com/dongguk1)** )
3. Trong hồ sơ yêu cầu đ ệ n bù bảo hiểm quay hình ảnh có thể giải thích một cách chính xác, gửi hình ảnh qua KakaoTalk
4. Trong trường hợp tài liệu không có vấn đ ệ t ệ n bảo hiểm sẽ được chi trả trong 2-3 ngày, những trường hợp cần bổ sung tài liệu sẽ thông báo qua Kakaotalk .

### V. Tài liệu yêu cầu bồi thường trong bảo hiểm

Phân loại		Tài liệu cần thi ệ t	Người cấp
Tài liệu chung		Đơn yêu cầu bồi thường trong bảo hiểm và thỏa thuận xử lý thông tin cá nhân	Bản thân
		Bản sao chứng minh nhân dân	
		Bản sao sổ tài khoản	
Chi phí bảo hiểm	Nhập viện đi ệ u trị (bao gồm phẫu thuật)	Giấy chứng nhận xuất viện ( bao gồm giấy chuẩn đoán bệnh )	Bệnh viện chuẩn đoán
		Hóa đơn thanh toán viện phí	
		Giấy ghi chi t ệ t các khoản chi phí y t ệ	
		Giấy xác nhận phẫu thuật.	
	Đi ệ u trị ngoại trú	Hồ sơ y t ệ cũng như giấy k ệ t quả kiểm tra đầu tiên	Bệnh viện chuẩn đoán
		Hóa đơn thanh toán viện phí	
	Kê đơn thuốc	Tên bệnh (mã số) được miêu tả theo toa thuốc	Bệnh viện chuẩn đoán / tiệm thuốc
Hóa đơn thanh toán thuốc men.			