

I. 外国留学生保险网站使用说明

www.foreignerdb.com/dongguk1

1. 登录后在“我的申请内容”栏可打印保险加入证明书
2. 保险加入申请
3. 赔偿内容&非赔偿内容说明
4. 保险金申请方法
5. **下载保险金申请材料（登陆后才可下载申请材料）**



II. 外国人留学生保险的手机使用说明

m.foreignerdb.com

1. 在手机上连接 m.foreignerdb.com
2. **手机专用保险卡（登陆后才可确认）**
3. 赔偿内容&非赔偿内容说明
4. 用kakaotalk加好友后可申请保险赔偿（好友账号ID：**CLAIMS**）

III. 网站使用保险金申请

1. 先在网站上登录（学号或者外国人登陆证）
2. 保险金申请书&个人情报同意书下载后打印出来再填写
3. 变换保险金申请材的扫描文件或者图片文件后，在“保险金申请材料下载”栏下载文件
4. 若材料没有问题2-3天会转入保险金，若有需要追加的材料会联系记录在保险金申请书上的电话号码

IV. 手机网站使用保险金申请



1. m.foreignerdb.com 连接后添加网页上kakaotalk ID **CLAIMS**
2. 下载保险金申请书&个人情报同意书后打印然后填写（Web-Site：www.foreignerdb.com/dongguk1）
3. 确认保险金申请材料和拍出清晰的照片用kakaotalk上送
4. 若材料没有问题2-3天会转入保险金，若有需要追加的材料会用kakaotalk 软件联系

V. 获得保险金所需材料

| 类别 | 必备材料 | 来源 | |
|------|-------------------------------|------------------|------|
| 共同材料 | - 保险金申请书 / 个人情报处理同意书（在主页下载即可） | 本人 | |
| | - 外国人登陆证复印件 | | |
| | - 存折复印件 | | |
| 医疗费 | 住院治疗 (包括手术) | - 住院出院确认书（包括诊断名） | 治疗医院 |
| | | - 医疗费收据 | |
| | | - 医疗费具体明细清单 | |
| | | - 手术时，手术确认书 | |
| | 门诊治疗 | - 病历或初诊记录 | 治疗医院 |
| | | - 医疗费收据 | |
| 处方治疗 | - 记录病因（代码）的处方 | 治疗医院 / 药店 | |
| | - 药店收据 | | |