

**I. 인터넷 홈페이지 이용안내**

[www.foreignerdb.com/dongguk1](http://www.foreignerdb.com/dongguk1)

1. 로그인 후 "나의신청내역"에서 보험가입증명서출력 가능
2. 보험가입신청
3. 보상내용 & 비보상내용 안내
4. 보험금청구방법안내
5. **보험금청구서류업로드 ( 반드시 로그인 후 청구서류 업로드 )**



**II. 모바일 홈페이지 이용안내**


[m.foreignerdb.com](http://m.foreignerdb.com)

1. 휴대폰에서 [m.foreignerdb.com](http://m.foreignerdb.com) 접속
2. **모바일용 보험카드 ( 로그인 후 확인 가능 )**
3. 보상내용 & 비보상내용 안내
4. 카카오톡 친구추가로 보험금 청구 ( ID : CLAIMS )

**III. 인터넷 홈페이지를 이용한 보험금청구**

1. 인터넷 홈페이지접속 후 로그인 ( 학번 또는 외국인등록번호 )
2. 보험금청구서 & 개인정보동의서 다운로드 후 출력하여 작성
3. 보험금청구서류를 스캔파일 또는 이미지파일로 변환 후 "보험금청구서류업로드" 메뉴에서 파일 업로드
4. 서류가 이상이 없을 경우 2일~3일 이내에 보험금을지급하며, 추가서류 요청이 있을 경우 보험금청구서에 기재된 연락처로 연락을 드립니다.

**IV. 모바일 홈페이지를 이용한 보험금청구**

1. [m.foreignerdb.com](http://m.foreignerdb.com) 접속 후 아래에 보험금청구 카카오톡아이디 CLAIMS 를 친구 추가 합니다. 
2. 보험금청구서 & 개인정보동의서 다운로드 후 출력하여 작성 ( Web-Site : [www.foreignerdb.com/dongguk1](http://www.foreignerdb.com/dongguk1) )
3. 보험금청구서류를 정확하고 선명하게 사진 촬영하여, 파일이미지를 카카오톡으로 전송
4. 서류가 이상이 없을 경우 2일~3일 이내에 보험금을 지급하며, 추가서류 요청이 있을 경우 카카오톡 메신저로 연락을 드립니다.

**V. 보험금청구서류**

구 분		구 비 서 류	발 급 처
공통서류		- 보험금청구서 & 개인정보동의서	본인
		- 외국인등록증사본	
		- 통장사본	
의료비	입원치료 (수술포함)	- 입퇴원확인서 ( 진단명포함 )	진료병원
		- 치료비영수증	
		- 진료비 세부내역서	
		- 수술 시 수술확인서	
	통원치료	- 진료기록서 또는 초진기록지	진료병원
		- 치료비영수증	
처방치료	- 병명(코드)기재된 처방전	진료병원 / 약국	
	- 약국영수증		